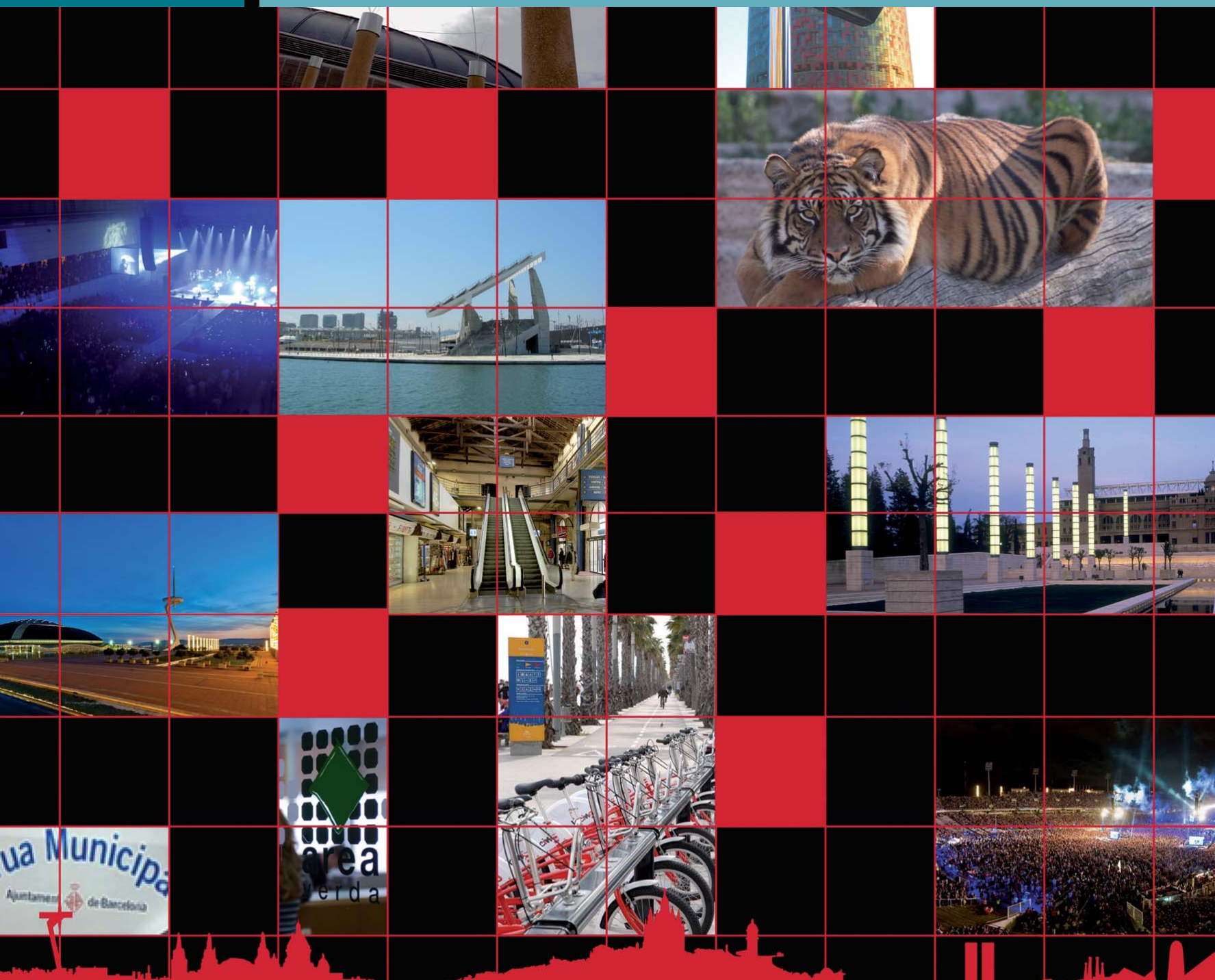


M 09

Barcelona de Serveis Municipals

Memòria 2009

[illegible]

B:SM
Barcelona
de Serveis Municipals

Sumari

Memòria 2009

1	Introducció	pàg. 5
2	Divisió Mobilitat	pàg. 9
3	Divisió Lleure	pàg. 12
4	Divisió Zoo	pàg. 16
5	Resum econòmic	pàg. 20
6	Parc d'Atraccions Tibidabo SA	pàg. 26

Memòria 2009

Ens sentim més al servei de Barcelona que mai. La solidesa de BSM i el llarg bagatge de gestió de serveis que redunden en la generació d'oportunitats per a la ciutat ens han permès, malgrat el context econòmic general, continuar amb la nostra activitat amb tota normalitat.

La normalitat, en el cas BSM, consisteix a incrementar serveis, millorar la seva prestació al ciutadà, innovar amb nous sistemes de gestió, mantenir un alt grau d'inversió i administrar en benefici de l'interès general els recursos que tenim a disposició. Eficiència, en definitiva.

La lectura de les pàgines que segueixen, amb uns indicadors d'activitat dels quals crec que ens podem sentir raonablement satisfets, no han de fer pensar, però, que BSM ha viscut un 2009 aliè a la situació de context de crisi: res d'allò que passa en el nostre entorn ens és aliè, perquè el nostre entorn és el dels conciutadans als quals estem obligats a servir.

La nostra responsabilitat en relació amb la bona gestió ha estat màxima i ha permès i permetrà garantir amb solvència la qualitat en la prestació dels serveis. El nostre mèrit és la nostra experiència i la nostra experiència ens ve donada per l'aposta, des de fa dècades, de l'Ajuntament de Barcelona, amb una visió estratègica efectiva, de crear un instrument com BSM, de sòlides bases tècniques i econòmiques, que s'ha convertit en un referent de gestió i innovació del servei públic fins i tot més enllà de les nostres fronteres.

Alfredo Morales i González

Director General

1

Introducció

Què és B:SM?

Barcelona de Serveis Municipals, SA va néixer l'any 2003 com a conseqüència de la decisió de l'Ajuntament de Barcelona d'unificar en una sola societat la prestació de serveis municipals de contingut econòmic. Fruit d'aquesta decisió es va dur a terme la fusió per absorció de Barcelona de Serveis Municipals, SA (societat absorbent), Parc Zoològic de Barcelona, SA i Barcelona Promoció Instal·lacions Olímpiques, SA (societats absorbides) i al mateix temps es va dur a terme el procediment d'ampliació de capital que l'Ajuntament de Barcelona, com accionista únic, va desemborsar mitjançant aportació de les accions representatives de la seva participació en una sèrie d'empreses d'economia mixta.

Pel què fa a la participació en altres societats, a data 31 de desembre de 2009, BSM és l'accionista majoritari d'altres cinc empreses, entre elles el Parc d'Atraccions Tibidabo, S.A, amb un 100% de participació. A les quatre empreses restants (Tractament i Selecció de Residus SA, Serveis Funeraris SA, Cementiris de Barcelona SA i Mercados de Abastecimientos de Barcelona SA), BSM té una participació superior al 50%. Finalment, la societat municipal és accionista minoritari en d'altres cinc empreses: Clavegueram de Barcelona SA, Catalana d'Iniciatives CR SA, GL Events CCIB SL, Catalunya CarSharing SA i Túnel i Accessos de Barcelona SA.

Activitats i serveis encomanats

Les activitats i serveis encomanats per l'Ajuntament de Barcelona que exerceix directament la societat són les següents:

- La construcció i la gestió d'aparcaments
- El servei municipal de regulació d'aparcament en superfície (Àrea)
- El servei municipal de grua
- La gestió de l'Estació d'Autobusos Barcelona Nord i de les galeries comercials situades a l'Hospital General del Mar
- La gestió del zoològic de la ciutat de Barcelona
- La gestió de les Instal·lacions Olímpiques, esportives i d'oci de l'Ajuntament de Barcelona
- La gestió del Parc de Montjuïc i del Parc del Fòrum
- La gestió de transport públic individualitzat mitjançant bicicletes, el Bicing
- La promoció d'activitats lúdiques, turístiques, de centres de convencions i congressos
- Investigació, innovació i desenvolupament tecnològic en l'àmbit de la societat de la informació per a l'aplicació de les tecnologies de la informació i comunicació a la gestió de productes i serveis.

Mitjançant la participació en altres societats, la Societat exerceix indirectament les següents activitats:

- La gestió del Parc d'Atraccions Tibidabo
- La gestió del servei de conservació i explotació del Túnel de Vallvidrera
- La gestió dels serveis funeraris, d'incineració i cementiri municipal
- La gestió del servei d'escorxador i mercats centrals
- El tractament i l'aprofitament de residus sòlids i assimilables i de les aigües residuals de Barcelona i la seva àrea metropolitana

Resum 2009

L'evolució de l'exercici 2009 per a la Societat, pot qualificar-se de satisfactòria, tot i el context de crisi generalitzada en el qual ens trobem immersos i que ha acabat afectant a les grans línies d'actuació en les que es desenvolupen les nostres activitats: la mobilitat i l'oci.

Per a la gestió de les diferents activitats que directament realitza Barcelona de Serveis Municipals, SA, aquesta s'organitza en tres grans divisions:

- **Divisió Mobilitat:** que comprèn les activitats d'Aparcaments Municipals, Estació d'Autobusos Barcelona Nord i els Serveis Municipals de Grua, Àrea i Bicing.
- **Divisió Lleure:** que comprèn la gestió de diferents espais de la ciutat de Barcelona en els quals es realitzen activitats, relacionades amb el lleure. La gestió de la divisió s'organitza segons els espais següents:

- Montjuïc, que inclou la gestió d'Instal·lacions Olímpiques (Palau Sant Jordi, Estadi Olímpic de Montjuïc i Esplanada), el Palau d'Esports i la coordinació del Parc de Montjuïc.
- Instal·lacions esportives, que inclou el Velòdrom d'Horta i el Pavelló Esportiu de la Mar Bella, les quals tenen bàsicament usos esportius.
- Recinte Fòrum, que inclou la gestió dels espais, edificis i instal·lacions construïdes arran de la celebració del Fòrum Universal de les Cultures 2004.
- **Divisió Zoo,** que inclou la gestió del Parc Zoològic de Barcelona.

Els fets més rellevants de l'activitat a cada una de les divisions de la societat, durant l'exercici 2009, han estat els següents:

- La posta en marxa de tres nous aparcaments subterranis: Menéndez Pelayo-Tanatori de les Corts, València-Calabria i Bilbao-Llull.
- L'adaptació dels sistemes de control d'accés als aparcaments de la xarxa, que permet la modalitat de rotació horària per a motos. Durant el 2009 aquest sistema s'ha posat en marxa a les instal·lacions de: Cambó, Àngels i Moll de la Fusta, i s'han iniciat els treballs a Illa Raval i Tarradelles-Nicaragua.
- La implantació d'un nou Centre de Control de Mobilitat des d'on es coordina i gestiona de manera remota vint dels quaranta-quatre aparcaments de la xarxa municipal, s'assignen els serveis de la grua i es vetlla per la seguretat del personal i dels clients.
- La instal·lació d'endolls per a càrrega de vehicles elèctrics a tretze aparcaments.

- La signatura d'un conveni amb el promotor privat que ha permès el rescat per part de l'Ajuntament de Barcelona de les concessions dels aparcaments de Parc Unitat i Plaça Navas, i el seu posterior encàrrec de gestió directa a BSM.
- Execució d'obres corresponents als nous aparcaments de Josep Amat, Via Augusta-FGC i Carrer Galícia.
- A la unitat de grues, s'ha formalitzat l'adquisició d'un terreny a Castellbisbal per a continuar amb el seu ús com a dipòsit finalista del Servei Municipal de Grues. Anteriorment, aquest terreny s'utilitzava en règim de lloguer.
- L'Àrea Verda ha efectuat l'ampliació a la 3^a corona, la qual cosa suposa la regulació d'un 38% més de places totals, sent l'increment de places blaves del 8%. S'ha incorporat la possibilitat d'anul·lació de denúncies per manca de comprovant horari per als residents.
- El transport públic individualitzat mitjançant bicicletes (Bicing) ha incorporat diverses millores i recursos addicionals encaminats a atendre l'alta demanda del servei i millorar la qualitat d'aquest per als usuaris. A mitjans de l'exercici s'ha signat una modificació del Contracte de Gestió Integral del Servei.
- En referència al Zoo de Barcelona, s'ha treballat en la construcció de noves instal·lacions (Dragons de Komodo, cérvols de Muntjak, punt verd...) seguint els criteris de recreació dels hàbitats naturals originaris. També s'han iniciat els moviments de terres de la plataforma marina.
- A les Instal·lacions Olímpiques de Montjuïc, s'han dut a terme els treballs d'adequació per a la celebració dels Campionats Europeus d'Atletisme que se celebraran l'estiu de 2010. S'està consolidant el nivell d'activitat al Sant Jordi Club, amb més de 50 actes de concerts i festes de petit format (aforament 3.000 persones), la remodelació del qual es va efectuar a l'exercici anterior.



Imatge del nou Centre de Control de Mobilitat

2

Divisió
Mobilitat



2.1. Prestació de serveis municipals (Grua i Àrea)

Activitat de suport a la circulació (Grua Municipal) i regulació de l'aparcament en superfície (programa Àrea).

Quant al Servei Municipal de Grua, s'ha adquirit un terreny de 47.921 m² a Castellbisbal com a dipòsit finalista, quedant la xarxa de dipòsits municipals de la següent manera: 3 dipòsits de trànsit a més dels dos finalistes, Maquinista i Castellbisbal. Els tres dipòsits de trànsit també fan les funcions de base operativa.

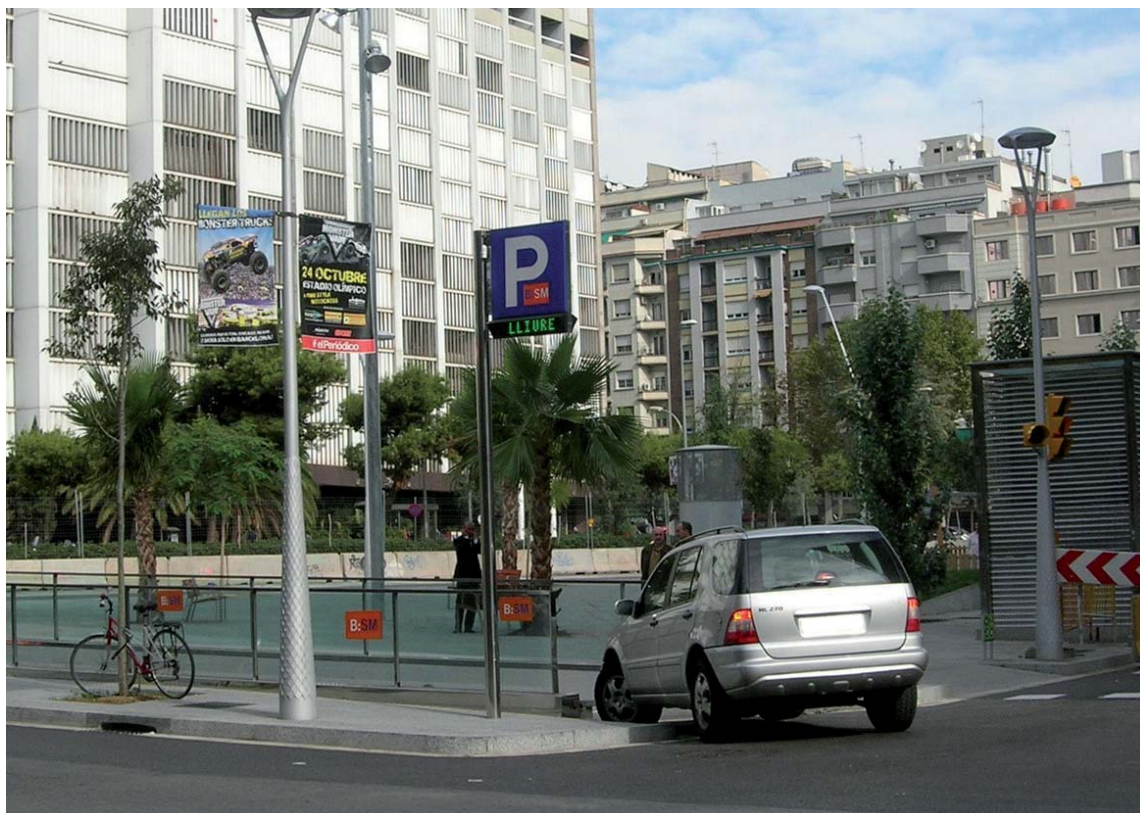
Durant el primer trimestre de 2009, ha entrat en funcionament la nova ampliació de places de l'Àrea Verda.

La inversió efectuada durant el 2009 destinada a la millora, renovació i ampliació d'aquests ser-

veis, ha estat de 20.309 milers d'euros, dels quals 19.698 milers d'euros corresponen a la compra del terreny de Castellbisbal.

2.2. Aparcaments

Han entrat en servei els aparcaments subterranis de Menéndez-Pelayo (261 places), de València-Calàbria (364 places) i de Bilbao-Llull (255 places). La inversió efectuada durant l'exercici en aquesta activitat ha estat per un import de 15.190 milers d'euros i correspon, fonamentalment, als tres aparcaments inaugurats durant l'exercici, a les 5 obres d'aparcaments en curs i a d'altres aparcaments en fase de projecte. Adicionalment, s'han realitzat obres de millora a alguns aparcaments ja existents.



2.3. Servei de Bicing

El sistema de transport públic individualitzat mitjançant bicicletes ha significat un nou tipus de desplaçament urbà com a sistema complementari entre el transport col·lectiu i el transport a peu. En els mesos transcorreguts des de l'inici de l'activitat, el sistema s'ha consolidat, havent superat àmpliament les expectatives i assolint la xifra de 151.000 abonats de promig durant l'exercici 2009, amb 6.000 bicicletes, 440 estacions i 10,3 milions d'utilitzacions. El servei ha incorporat un seguit de millores, com la implantació d'un nou model de gestió logístic variable, un protector antivandàlic i d'aparcament unidireccional a les estacions, a més d'una dotzena de millores tècniques per a incrementar la solidesa i la fiabilitat de les bicicletes.

2.4. Estació d'autobusos

Activitat de regulació de les parades de la ciutat de Barcelona del transport de viatgers per carretera. S'ha col·laborat amb altres institucions en la definició, planificació i projectes d'estacions d'autobusos que es crearan a la ciutat.

Número d'expedicions i viatgers

	2008	2009
Núm. expedicions	131.078	123.094
Núm. viatgers	2.770.409	2.691.030



3

Divisió Lleure



La inversió en aquesta activitat ha estat per un total de 970 milers d'euros, dels quals 703 milers d'euros corresponen a inversions realitzades a l'Estadi Olímpic (adquisició de torns d'accés, equips de sistemes de video-vigilància i adequació de les vies d'evacuació).

Addicionalment, s'han portat a terme altres actuacions, per encàrrec de l'Ajuntament de Barcelona, com l'adequació i millores de l'Estadi Lluís Companys per la realització dels Campionats Europeus 2010 i la urbanització del Passeig del Cims, per import de 17,4 milions d'euros.

3.1. Instal·lacions Olímpiques

Pel què fa als recintes de l'Anella Olímpica, les dades ens mostren que les instal·lacions reben, al llarg de l'any 2009, més d'1,6 milions de visitants.

Destaca l'activitat celebrada a l'Estadi Olímpic Lluís Companys, que ha acollit 3 concerts de gran format, ha continuat amb la celebració d'actes esportius i, a més, s'ha obert amb èxit a d'altres espectacles més familiars com el Monster Jam o l'Snow Show.

El Palau Sant Jordi, tot i que mostra unes dades lleugerament inferiors, es consolida com una instal·lació de primer ordre mundial en els circuits musicals. A més, a partir d'aquest 2009, s'hi ha d'afegir també la nova sala Sant Jordi Club que, amb 3.000 m² i un aforament per a més de 4.000 persones, fa que Barcelona pugui oferir a programadors i promotors un espai per a concerts de més proximitat.

Destacar dos actes que van més enllà del seu propi caràcter esportiu com són la consecució de la final de la Copa Davis i l'arribada del Tour de França.

Els principals actes de l'any 2009 a les Instal·lacions Olímpiques es resumeixen a continuació.

ESTADI OLÍMPIC LLUÍS COMPANYS

Activitats esportives:

A més dels partits del RCD Espanyol i del partit de rugby dels Dragons Catalans, amb 30.000 espectadors, s'ha celebrat el Barcelona Snow Show, amb 11.000 espectadors i 5 Jornades d'Atletisme, com els Campionats d'Espanya d'Atletisme, prova test dels Europeus 2010.

Activitats musicals:

Tres grans concerts: AC/DC, amb 64.000 espectadors; Coldplay, amb 63.000 espectadors i Madonna, amb 45.000 espectadors

Activitats familiars:

Actes per a tots els públics com el Monster Jam, amb 28.500 espectadors o la Festa dels Súpers amb 300.000 visitants.

PALAU SANT JORDI

Activitats musicals:

S'han celebrat concerts com el de Leonard Cohen, amb 13.000 espectadors, Depeche Mode, amb 34.500 espectadors, o AC/DC, amb 18.000 espectadors. A més, durant el 2009 també hi han actuat, Elton John, Fito, Raphael, Laura Pausini, Green Day, Beyoncé, entre d'altres.

Activitats esportives:

Destaca la celebració de la final de la Copa Davis, amb 37.000 espectadors i una gran repercussió mediàtica internacional, la Final de la Lliga Catalana de Bàsquet, el Freestyle Internacional de Barcelona, la Copa del Món d'Escalada, una nova edició del Trial Indoor, etc.

	Usuaris 2008	Usuaris 2009
Estadi	860.000	952.000
Sant Jordi	763.000	693.000
Esplanada	21.000	12.000
TOTAL	1.643.000	1.657.000

	Ocupació /dies 2008	Ocupació/dies 2009
Estadi	91	93
Sant Jordi	332	318
Esplanada	21	22
TOTAL	444	395

Activitats familiars i corporatives:

El Palau Sant Jordi ha tornat a ser l'escenari del Disney on Ice "Buscando a Nemo", amb un total de 28.000 espectadors, fires com Biocultura, "Marruecos Vívelo", així com actes d'empreses entre els que destaquem el Global Sports Fòrum Barcelona, Official Dinner, Sopar de Gala Col·legi d'Enginyers, Assemblea Testimonis Cristians de Jehovà, i la festa "Shangai London since 1870", de Cutty Sark, un acte per invitació amb un muntatge espectacular i 5.000 assistents.

SANT JORDI CLUB**Activitats musicals:**

El Sant Jordi Club acull un gran nombre d'actes de mitjà format com el concert de Malú, amb 3.800 espectadors, o The Prodigy, amb 3.800 espectadors. A més, també hi ha actuat, John Fogerty, Deep Purple, Ry Cooder, Fangoria...

Activitats familiars:

La instal·lació també celebra espectacles familiars com "El Show de Caillou" amb 6.000 espectadors.

ESPLANADA

Ha acollit activitats com Summer Week Festival amb 6.000 espectadors o la Festa de la Lliga Catalana de Bàsquet, entre d'altres, així com actes de marques privades o corporatives. Cal fer esment especial a l'arribada de l'etapa del Tour de França.

3.2. Parc del Fòrum

Durant el 2009, el Parc del Fòrum, el gran espai obert al ciutadà per esport, oci i cultura de Barcelona, ha estat seu de grans esdeveniments populars.

La Fira d'Abril, les Festes de la Mercè i la Festa del Cel són una bona mostra d'aquestes celebracions úniques a la ciutat, que apleguen desenes de milers de visitants.

En l'apartat musical, el Primavera Sound es consolida com a gran festival barceloní, amb una oferta variada de bandes emergents i altres grups més consolidats. El Festival Cruïlles s'afe-

geix a l'oferta musical com una activitat habitual en aquest espai.

Pel que fa a l'esport, el recinte ha acollit actes com la Festa de la Bici i els Patins (maig) i el Barcelona Extrem (juny).

Finalment, el Parc del Fòrum també ha estat l'escenari de les festes nacionals de diferents països; un espai per a tots els ciutadans sigui quina sigui la seva nacionalitat.

3.3. Parc de Montjuïc

A la Unitat Parc de Montjuïc, durant l'any 2009, es consoliden les activitats escolars, on la temàtica mediambiental té un pes important.

Els punts d'informació del Parc han rebut un total de 185.020 visitants, xifra que s'ha incrementat respecte a l'any 2008.

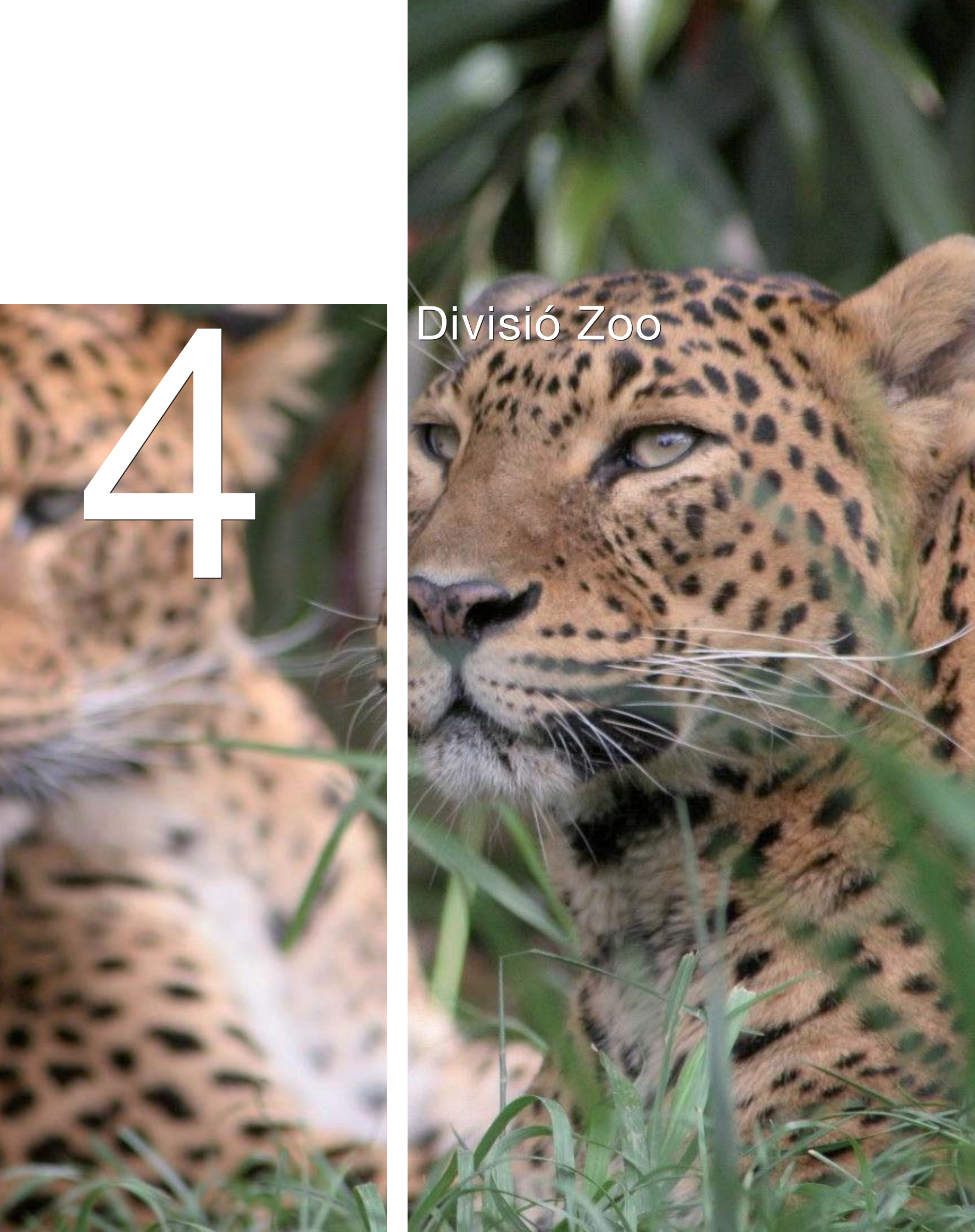
A finals de l'any 2009, amb motiu del Lliurament del 1r Premi B:SMedi Ambient, s'elabora el projecte GAIA, que té com a finalitat fer un parc més sostenible, basant-se en diferents principis ambientals. Es posen en marxa diversos elements de comunicació per afavorir la informació entre operadors del Parc, com el butlletí trimestral o la guia d'Espais d'Interès Natural. A més, es distribueix la guia de Bones Pràctiques als punts d'informació per tal de fomentar entre els visitants el respecte i el bon ús dels recursos, el consum responsable, el reciclatge o el foment del transport públic.

Durant aquest any, s'han arranjat zones del Parc en mal estat, pintat carrils bus i finalitzat les obres del Pg. dels Cims. Les escales mecàniques han estat molt utilitzades, tant per als esdeveniments del Parc com per al passeig dels visitants.



4

Divisió Zoo



Durant l'exercici s'han realitzat inversions per un total de 6.640 milers d'euros, dels quals 4.933 milers d'euros corresponen al projecte del nou model de Zoo. La resta de l'import correspon a l'adequació i millora del Zoo de la Ciutadella, entre d'altres, a les instal·lacions dels Dragons de Komodo i l'adequació de la instal·lació dels elefants.

El treball en equip i en xarxa amb els diferents operadors i especialistes ha permès definir els trets específics del nou model zoològic. S'ha desenvolupat un intens treball de redacció de projectes arquitectònics i projectes constructius que ha tingut el seu reflex en la realització o inici de les següents inversions i obres:

Zoo de la Ciutadella:

- Obres de construcció del Projecte "Barcelona Terra de Dragons: Noves instal·lacions dels Dragons de Komodo i dels cérvols Muntjac".
- Obres de Construcció del nou Punt Verd de recollida de residus.

Zoo Marí:

- Obres de retirada de terres de la precàrrega. (Fase 1)
- Obres d'entorns: Projecte d'Urbanització del Front Marítim entre Rambla Prim i el carrer Josep Pla.

En fase de licitació.

- Obres pels moviments de terres i treballs previs de condicionament del terreny per rebre les estructures dels murs perimetrals que configuren l'entorn del zoo marí i el magatzem logístic. (Fase 2 i 3). Tanmateix, cal dir que es participa activament i en coordinació constant a les obres dels entorns del Zoo Marí.



Pel què fa al Departament d'Educació, l'any 2009 ha registrat un total de 54.061 assistents, que es distribueixen segons les següents categories:

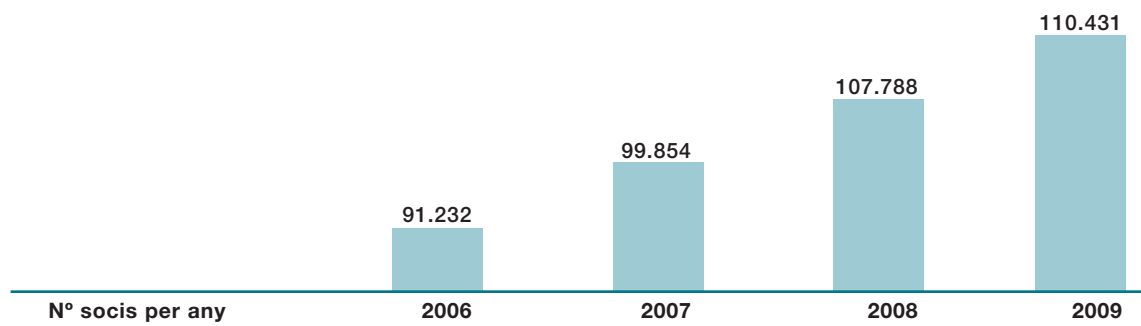
2009	Grups	Assistents (*)
Visites concertades i tallers	1.446 grups	39.927 assistents
Aniversaris	229 grups	3.165 assistents
Matins al Zoo	28 grups	598 assistents
Matins Familiars	16 grups	443 assistents
Cursos de recerca	3 grups	150 assistents
Cursos divulgació	8 grups	1.588 assistents
Casals	87 grups	8.119 assistents
TOTAL		54.061

*No es comptabilitzen els grups escolars de visita lliure pel Zoo

Les dades finals de balanç anual de visitants i de socis del Zoo Club són les següents:

Número de visitants totals: 1.049.442

Número de socis del Zoo Club: 110.431 persones



En resum, els actes i esdeveniments més significatius celebrats al Zoo durant el 2009 han estat:

- Festa Gerónimo Stilton en col·laboració amb La Vanguardia el 10 de gener, amb jocs i actuació de contacontes.
- Presentació el 19 de gener del llibre del científic Willie Smits *Los pensadores de la jungla y futuro de los orangutanes* de Premsa Editorial Ullmann, en col·laboració amb l'Institut Jane Goodall Espanya.
- Superdia al Zoo, el 18 d'abril, per als 15 nous guanyadors del Club dels Súpers de TV3, amb regals i dinar especial.
- Bateig d'una cria d'orangutan en col·laboració amb El Periódico, el 25 d'abril, a partir dels vots fets a través de la web del Zoo.
- Presentació, el 4 de juny, del llibre *Parc del Zoo, el cor de la Ciutadella*, sobre el passat, el present i el futur del Zoo, amb l'animació de grups diversos i un còctel a la Dama del Paraigua per als convidats (autors, personal i socis del Zoo Club).
- Amb motiu de la celebració de l'any del goril·la (Year of the Gorilla), els dies 6 i 7 de juny, s'ha organitzat l'activitat "Parlem dels animals" on els educadors i cuidadors del Zoo han explicat la situació dels goril·les en el seu hàbitat, amb l'ajut d'un tríptic explicatiu.
- Inauguració, el dia 28 d'octubre, de l'exposició d'imatges de gran format "Salvajes" (28/10/09 – 19/12/09), a partir de les fotografies del llibre del fotògraf Steve Bloom, editat per Lunwerk i patrocinat per AXA.
- Signatura, el 21 de desembre, d'un conveni de col·laboració amb Depana per a la conservació de la mona de Barbaria amb convocatòria dels mitjans de comunicació.
- Activitat "Castanyada al Zoo", el dia 30 de desembre, on cuidadors i educadors mostren als visitants un exemple de dieta d'entreteniment amb moniatos, castanyes i decoració amb carabasses. Invitació als mitjans de comunicació.
- Exposició "Fotografiant fades" (inici 20/06/09) a la galeria de l'Espai goril·les, amb fotografies de Ferran Vergés i textos de Montserrat Porcel.
- Posada en marxa durant els caps de setmana de l'activitat infantil "Pintacares", a l'Aula Ober-ta, on els educadors que han rebut una formació específica, pinten els nens i nenes amb cares d'animals.
- Amb motiu de la campanya anual d'EAZA, dedicada als carnívors europeus, s'ha elaborat un autoguiat que es pot seguir a la web del Zoo.

Actes solidaris

- Festa «Dreamnight at the Zoo», el dia 5 de juny, celebrada a 194 zoos de més de 36 països del món, amb l'assistència de 39 nens amb greus malalties o discapacitats i les seves famílies (153 persones), organitzada en col·laboració amb l'Hospital de la Vall d'Hebron, l'Hospital de Sant Joan de Déu i les fundacions El somni dels nens i Pequeño Deseo.
- Festa "Posa't la gorra", el dia 19 de desembre, organitzada per l'associació Afanoc, en favor dels nens malalts de càncer i les seves famílies, amb l'assistència de 4.711 persones.
- Col·laboració amb l'associació de famílies nombroses Fanoc, amb la dotació d'un premi de la quota Zoo Club per a una família.

5

Resum econòmic

Dades rellevants

Recursos físics	2006	2007	2008	2009
DIVISIÓ MOBILITAT				
Aparcaments				
En gestió directa o concessió:				
Subterrànis:				
Règim d'explotació mixt				
Núm. aparcaments	40	41	42	45
Núm. places	15.136	15.314	14.948	15.953
Règim d'explotació de resident				
Núm. aparcaments	19	19	19	19
Núm. places	5.285	5.361	5.361	5.361
En gestió:				
Subterrànis				
Núm. aparcaments	4	5	5	3
Núm. places	814	1.092	1.262	1.015
Superfície				
Núm. aparcaments	5	6	6	6
Núm. places	733	733	1.055	1.035
Subterrànis places en propietat				
Núm. places	85	85	83	79
Total				
Núm. aparcaments	68	70	72	73
Núm. Places	22.053	22.705	22.709	23.443
Programa Àrea (Núm. places)				
Places zona blava	9.930	9.702	9.158	9.912
Places zona verda				
Resident	4.927	4.573	4.468	4.366
Forani	23.738	22.782	21.363	34.070
Grua infracció (Núm. grues)	50	50	50	50
Estació d'autobusos Barcelona Nord (Núm. andanes)	47	47	47	47
Servei Bicing				
Núm. Bicicletes	-	3.000	6.000	6.000
Núm. Estacions	-	200	400	440
Zona comercial Hospital del Mar (Núm. locals)	24	24	24	24
DIVISIÓ ZOO				
Col·lecció zoològica				
Nombre d'espècies	355	325	309	318
Nombre d'exemplars	3.617	2.719	2.192	2.208

Indicadors propis del nivell d'activitat

	2006	2007	2008	2009
DIVISIÓ MOBILITAT				
Aparcaments				
Aparc. rotació horària (milers hores)	9.149	9.576	9.003	8.753
Programa AREA				
Ús Forà (milers hores)	14.530	14.693	14.303	14.916
Ús Resident (milers dies)	7.771	7.617	7.262	9.073
Grua				
Vehicles recollits per infracció	107.698	124.089	111.172	111.362
Estació d'autobusos				
Viatgers (milers)	2.472	2.668	2.770	2.691
Servei Bicing				
Número abonaments anuals	-	102.146	131.892	151.238
DIVISIÓ ZOO				
Total visitants Parc Zoològic	1.017.427	1.102.939	1.064.541	1.049.422
DIVISIÓ LLEURE				
Instal·lacions Montjuïc				
Barcelona Teatre Musical				
Total dies ocupació	50	119	319	311
Total usuaris	96.738	119.503	280.891	177.800
Estadi Olímpic de Montjuïc Lluís Companys				
Total dies ocupació	38	62	91	93
Total usuaris	549.486	1.036.177	859.728	951.630
Palau Sant Jordi				
Total dies ocupació	187	189	199	203
Total usuaris	579.635	672.127	636.255	600.645
Sant Jordi Club				
Total dies ocupació	51	34	133	115
Total usuaris	78.555	20.320	126.780	92.441
Esplanada Anella Olímpica				
Total dies ocupació	1	6	21	22
Total usuaris	2.500	766	21.363	12.100
Altres				
Total dies ocupació	1	10	8	-
Total usuaris	100	310	1.000	-
Total				
Total dies ocupació	262	328	420	771
Total usuaris	1.313.083	1.307.014	1.849.203	1.926.017
Recinte Fòrum				
Total dies ocupació	380	340	372	207
Total usuaris	-	-	1.518.132	975.944

Indicadors generals del nivell d'activitat

	2006	2007	2008	2009
Plantilla mitjana	1.108	1.145	1.165	1.244
Inversió (milers d'euros)	32.615	54.396	40.050	65.126
Pròpia	22.808	24.140	28.222	43.890
Per compte de l'Ajuntament, OOAA i EEMM	9.411	23.994	9.983	17.395
Financera	396	6.262	1.845	3.841
Resultat comptable (milers d'euros)	10.179	10.425	8.053	7.097
Cash-flow (milers d'euros)	23.987	21.766	19.253	20.073

Estats financers individuals a 31 de desembre de 2009 (milers d'euros)

Balanç		Compte de pèrdues i guanys	
ACTIU		OPERACIONS CONTINUADES	
Actiu no corrent		Aparcaments	33.060
Immobilitzat intangible	905	Estació d'autobusos i zones cials.	1.777
Immobilitzat material	184.684	Serveis municipals de Grua i Àrea	45.683
Inversions financeres emp. grup II/t	66.151	Bicing	20.242
Inversions financers a II/t	12.429	Zoo	11.554
Actius per impost diferit	1.459	Lleure	13.540
	268.628	Altres serveis	1.021
Actiu corrent		Import net de la xifra de negocis	126.877
Deutors comercials	24.198	Aprovisionaments	(34.279)
Efectiu i altres líquids equivalents	2.089		
	26.287	Despeses de personal	(50.496)
Total actiu	294.915		
PASSIU		Serveis exteriors	(26.196)
Patrimoni Net		Tributs	(815)
Fons propis abans resultats	176.885	Altres	(1.698)
Pèrdues i guanys de l'exercici	7.097	Altres despeses d'explotació	(28.709)
Ajustos per canvis de valor	(2.308)	Amortització	(11.763)
Subvencions de capital	1.491	Imputació subvencions d'immobilitzat	292
	183.165	Deteriorament i resultat alienació immob.	(143)
Passiu no corrent		Altres resultats	(37)
Deutes a llarg termini	56.710	Resultat Explotació	1.742
Passius per impost diferit	311		
Periodificacions a II/t	992	Ingrés Financer	7.139
	58.013	Despesa Financera	(512)
Passiu corrent		Var. valor raonable	(949)
Deutes a curt termini	17.193	Deteriorament i resultat alienació	
Deutes amb emp. grup c/t	5.501	instruments financers	(264)
Creditors comercials	28.321	Resultat Financer	5.414
Periodificacions a c/t	2.722		
	53.737	Resultat abans impostos	7.156
Total patrimoni net i passiu	294.915	Impost sobre beneficis	(59)
		Resultat de l'exercici	7.097

Com a conseqüència de tot l'exposat, en aquest exercici 2009 s'ha realitzat la consolidació pel mètode d'integració global per a totes les societats que es troben dins del perímetre de consolidació, donat que es té un domini majoritari, participació superior al 50%. El valor de la participació dels accionistes minoritaris en el patri-

moni i en els resultats de les societats consolidades es presenta en el compte de "Socis Externs" del passiu del balanç de situació consolidat i els "Resultats atribuïts a socis externs" del compte de pèrdues i guanys consolidat, respectivament.

A 31 de desembre de 2009 es troben dins del perímetre de consolidació les següents societats:

	% Participació Directa	% Participació Indirecta	Societat titular part.	Data d'incorporació
Parc d'Atraccions Tibidabo, SA	100,00%	-	B:SM	19/03/02
Tractament i Selecció de Residus, SA	58,64%	-	B:SM	06/03/03
Selectives Metropolitanes, SA	-	100,00%	TERSA	06/03/03
Solucions Integrals, SA	-	100,00%	TERSA	06/03/03
Serveis Funeraris de Barcelona, SA	51,00%	-	B:SM	06/03/03
Cementiris de Barcelona, SA	51,00%	-	B:SM	30/08/06
Transports Sanitaris Parets, SL	-	51,00%	SFB	29/07/05
Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA	50,69%	-	BSM	06/03/03

B:SM: Barcelona de Serveis Municipals, SA

TERSA: Tractament i Selecció de Residus, SA

SFB: Serveis Funeraris de Barcelona, SA

Estats financers consolidats
a 31 de desembre de 2009
(milers d'euros)

Balanç

ACTIU

Actiu no corrent

Immobilitzat intangible	7.556
Immobilitzat material	390.763
Inversions financers a ll/t	17.780
Actius per impost diferit	2.863
Fons de comerç Societats Consolidades	1.646
	420.608

Actiu corrent

Existències	3.068
Deutors comercials	45.477
Inversions financers a c/t	7.568
Periodificacions a c/t	900
Efectiu i altres líquids equivalents	25.952
	82.965

Total actiu **503.573**

PASSIU

Patrimoni Net

Fons propis abans resultats	207.008
Pèrdues i guanys de l'exercici	10.057
Ajustos per canvis de valor	(2.308)
Subvencions de capital	5.864
Socis externs	73.315
	293.936

Passiu no corrent

Provisions a llarg termini	3.560
Deutes a llarg termini	70.646
Passius per impost diferit	4.019
Periodificacions a llarg termini	33.479
	111.704

Passiu corrent

Provisions a curt termini	3
Deutes a curt termini	31.385
Deutes amb emp. grup c/t	5.296
Creditors comercials	52.830
Periodificacions a c/t	8.419
	97.933

Total patrimoni net i passiu **503.573**

Compte de pèrdues i guanys

Serveis funeraris	47.221
Tractament de residus	39.494
Aparcaments	33.038
Mercats centrals i escorxador	28.060
Parc d'atraccions Tibidabo	17.035
Zoo	10.932
Lleure	13.519
Bicing	20.242
Estació d'Autobusos	1.600
Altres serveis	1.001
Serveis municipals	
Grua i Àrea	45.683
Cremació i cementiris	10.944
Import net de la xifra de negocis	268.769
Altres ingressos d'explotació	11.199
Aprovisionaments	(68.651)
Despeses de personal	(90.687)
Altres despeses d'explotació	(67.715)
Amortització	(26.658)
Imputació subvencions d'immobilitzat	1.246
Deteriorament i resultat alienació immob.	(478)
Altres resultats	(184)

Resultat Explotació **26.841**

Ingrés Financer	1.544
Despesa Financera	(4.794)
Resultat Financer	(3.250)

Resultat abans impostos **23.591**

Impost sobre beneficis	(5.963)
------------------------	---------

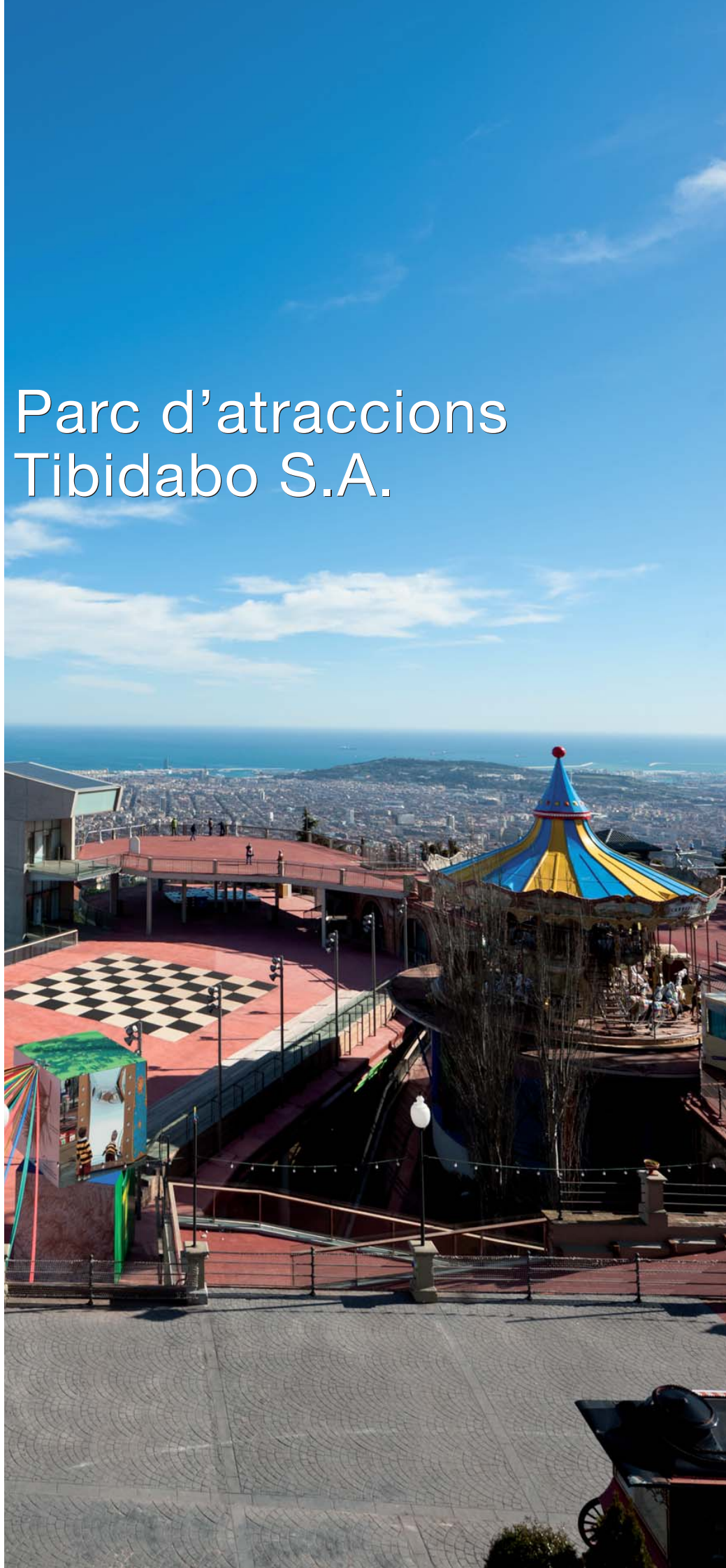
Resultat de l'exercici **17.628**

Resultat atribuïble a la societat dominant	10.057
Resultat atribuït a socis externs	7.571

6



Parc d'atraccions Tibidabo S.A.



Què és PATSA?

Parc d'Atraccions Tibidabo, S.A., Societat Unipersonal, es va constituir el 19 de maig de 1989 per temps il·limitat.

La seva activitat se centra en la gestió del Parc d'Atraccions, de diversos centres de restauració dins el recinte del Parc, de botigues, del funicular, de l'aparcament, del nou "Camí del Cel del Tibidabo" i del mirador de la Torre de Collserola. Així mateix es gestionen diferents centres de restauració situats a Barcelona, que són propietat de la seva societat matriu.

La Societat pertany a Barcelona de Serveis Municipals, S. A., qui posseeix el 100% de les accions de la Societat, sent l'Ajuntament de Barcelona el dominant últim de la Societat.

Resum 2009

Durant l'exercici 2009, la societat ha obtingut uns resultats positius de 1.207.165 euros, que escau remarcar com a excepcionals tant en l'evolució històrica com pel context de crisi general.

Aquests resultats, tot i que la situació de la conjuntura econòmica general ha repercutit directament en el sector del lleure, s'han aconseguit amb un nivell de visitants al parc d'atraccions de 617.903 i amb un ingrés mig de 19,29 euros, fet que representa un creixement dels ingressos al parc del 14% respecte l'any anterior. Així mateix, s'ha fet una adequació del nivell de costos, a fi d'aconseguir el màxim rendiment dels recursos destinats a les activitats.

Les principals inversions realitzades per la societat durant l'exercici 2009 són:

- Muntanya russa: Presentada i inaugurada el desembre de 2008, ha tingut aquest any un paper rellevant en la millora de l'oferta del parc, essent una excel·lent resposta a les necessitats i suggeriments dels visitants. Durant l'any, aquesta atracció ha donat servei a més de 600.000 viatgers.
- Espectacles i animació: La societat, dins del seu pla de millora continua, ha apostat per una renovació dels espectacles i animacions: Hotel Krüegger, espectacles d'entrada i cloenda, animació de cues, Teatre del Camí del Cel, maquillatge...
- Nou web. El març de 2009 va entrar en funcionament la nova pàgina web del Tibidabo, accessible a tothom, que a més de donar una informació més completa dels serveis i de la història del Parc, facilita la comunicació amb els visitants, i ofereix la possibilitat de compra d'entrades a través d'aquest mitjà, facilitant així la planificació i visita dels usuaris. Aquesta web també permet la renovació dels passis de temporada i una àrea exclusiva de navegació per als socis.
- Millores en l'accessibilitat: Continuant amb la campanya iniciada l'any 2007 de potenciació de l'ús del transport públic per accedir al Cim del Tibidabo, durant l'any 2009 s'ha fet una forta campanya de comunicació a fi de potenciar l'accés amb transport públic. A part de continuar amb les accions iniciades l'any anterior, entre les que cal destacar, el reembossament als clients del cost dels bitllets del Tibibús i del Funicular en comprar l'entrada al parc i l'increment de freqüència del servei Tibibús que fa el recorregut des de la Plaça Catalunya fins a la Plaça del Tibidabo, aquest any

s'ha ofert un autobús per a tots aquells visitants que accedeixen al Cim des de l'aparcament de Sant Genís, situat a la Ronda de Dalt, davant l'Hospital de la Vall Hebron. Aquest aparcament és gratuït per als socis i té una tarifa molt reduïda per a la resta de visitants.

Inversions

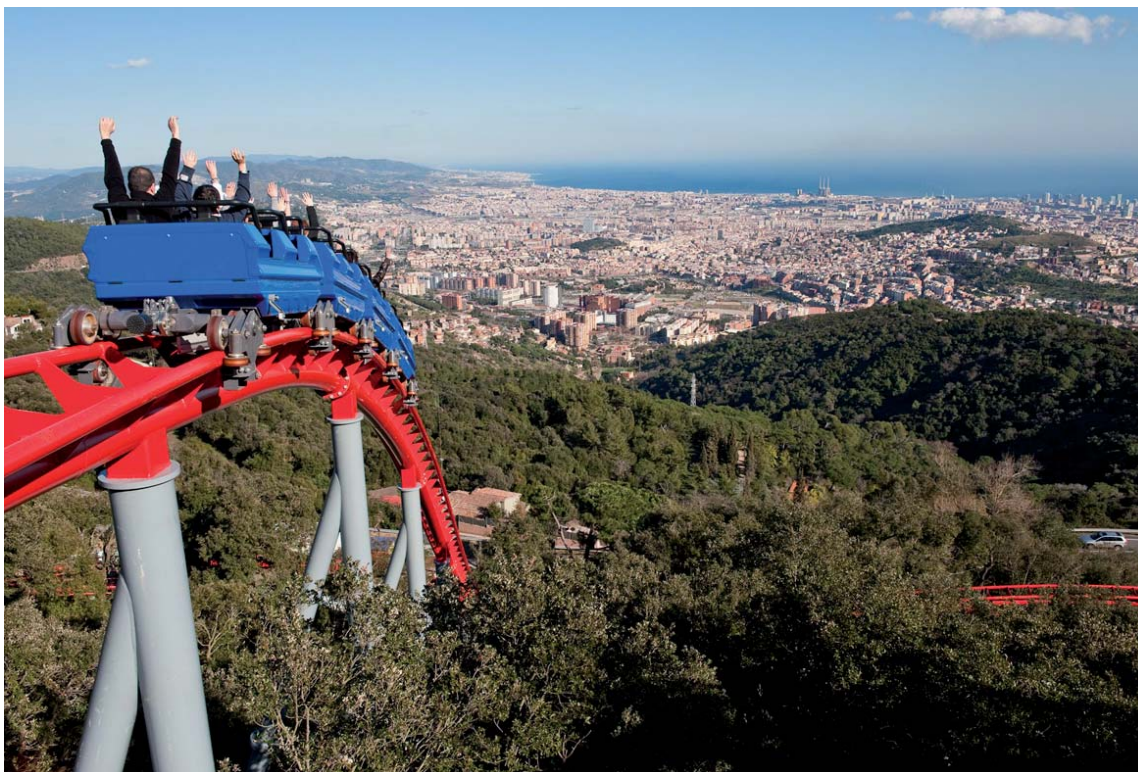
Durant tot l'any 2009, la societat ha portat a terme un conjunt d'obres, finançades pel fons estatal d'inversions locals, destinades a millorar tant les instal·lacions existents com a la creació de noves àrees, així com a regular la circulació del Cim de la muntanya. Aquestes obres són les següents:

- Condicionament del vial de circumval·lació del cim del Tibidabo a fi de regular la circulació.
- Nova sala polivalent, nou teatre de titelles, una nova botiga i una sala de descans amb una zona de lactància.

- Adequació de la terrassa mirador de la cota 495, creant el nou accés al parc i la nova plaça, anomenada "Plaça dels somnis".
- Adequació i dotació de serveis al Camí del Cel, ampliant la zona de jocs i creant nous camins dins d'un entorn natural.
- Renovació de l'enllumenat general, mitjançant la instal·lació d'unes noves llums amb tecnologia led, convertint el Parc en el primer espai exterior de Barcelona que utilitza aquesta tecnologia.

Referent a les accions medi ambientals realitzades durant l'any 2009, cal destacar:

- La inversió de 750.474 euros per a millorar i potenciar l'accés mitjançant transport públic. Aquestes mesures han facilitat un canvi en la tendència d'accés al Cim amb transport públic, passant del 50% de visitants que accedien amb transport públic al 56,85%. També cal destacar l'increment de l'ús del



transport públic per part dels socis, passant de 23.000 viatgers, el 2008, a 44.338 viatgers, el 2009, el que representa un increment del 92%.

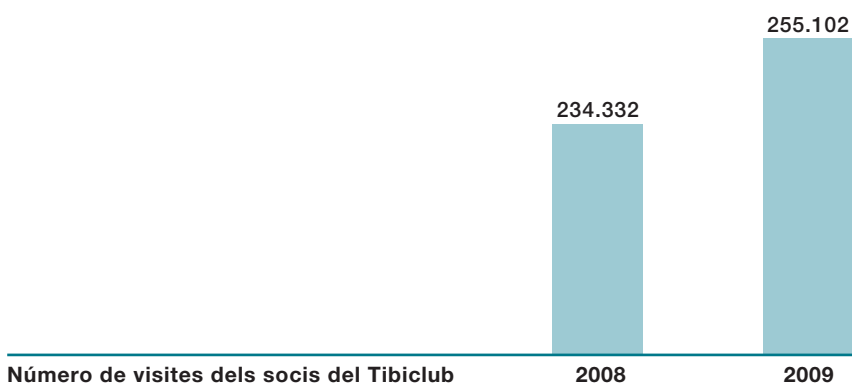
- Durant l'exercici s'ha dut a terme el retorn de les alzines trasplantades a causa de les obres de la Muntanya Russa, que han estat mantingudes en un viver fins al moment del seu trasplantament. També s'ha fet la plantació d'alzines noves i d'altres espècies vegetals, dins del projecte d'adequació del Camí del Cel i dels vials del Cim del Tibidabo.
- Dins les obres finançades pel fons estatal d'inversions locals, s'ha dotat el parc d'una moderna xarxa d'enllumenat seguint criteris medi ambientals d'eficiència i sostenibilitat. Aquest canvi ha suposat una reducció del consum energètic dels equips en un 60%.

Accions solidàries

Dins l'apartat de política social, durant aquesta temporada s'han celebrant les següents festes:

- **"Estiu sense Barreres"**: És una jornada en la qual Tibidabo obre les portes a totes les persones, però en especial a aquelles que tenen dificultats de mobilitat, per tal de que puguin gaudir de les instal·lacions en igualtat d'oportunitats, facilitant-los l'ús amb el suport de Voluntaris. Durant la jornada, la Societat presenta els avenços aconseguits en les instal·lacions en matèria d'accessibilitat i mobilitat.
- **"Cançó de Pau"**: Aquesta jornada té com a objectiu potenciar l'educació en valors com la tolerància, la solidaritat i el respecte. Per això el Parc obre les portes a nens i nenes per oferir un espai on expressar el seu desig d'un món en pau davant les problemàtiques socials actuals relacionades amb els conflictes bèl·lics.

- **L'AACIC**: L'Associació d'Ajuda als Afectats de Cardiopaties Infantils de Catalunya organitza, amb la col·laboració de Parc d'Atraccions Tibidabo, la Gran Festa en suport als nens i nenes amb problemes de cor. L'objectiu de la Festa és explicar la situació que pateixen els infants afectats per aquestes malalties.
- **"Festa Llatina"**: La festa llatinoamericana s'organitza conjuntament amb Fedelatina (Federación de Entidades Latinoamericanas de Catalunya) i té per objectiu reunir diferents cultures llatinoamericanes amb la voluntat de facilitar la seva integració a la cultura catalana i a la societat.
- **FANOC**: Festa organitzada per l'Associació Catalana de Famílies Nombroses on, totes aquelles persones que acreditin formar part d'una família nombrosa mitjançant el carnet corresponent, poden adquirir les entrades d'accés al parc a un preu més avantatjós.
- Consolidació del passi Tibiclub mantenint un nivell de 20.534 famílies, xifra molt similar a l'any anterior. No obstant, s'ha incrementat el número de visites d'aquest socis, passant de 234.332 visites l'any 2008 a 255.102 visites l'any 2009, fet que representa un increment del 8,9%.



Balaç. Estats financers a 31 de desembre de 2009 (milers d'euros)**ACTIU**

ACTIU NO CORRENT	23.224
Immobilitzat intangible	181
Immobilitzat material	23.032
Inversions financeres a llarg termini	11
ACTIU CORRENT	1.696
Existències	202
Deutors comercials	568
Inversions financeres empreses del grup curt termini	69
Periodificacions a curt termini	27
Efectiu i altres líquids equivalents	830
TOTAL ACTIU	24.920

PATRIMONI NET	10.727
Fons propis abans de resultats	9.520
Pèrdues i guanys de l'exercici	1.207
PASSIU NO CORRENT	10.108
Provisions a llarg termini	104
Deutes a llarg termini	4
Deutes amb empreses del grup a llarg termini	10.000
PASSIU CORRENT	4.085
Deutes a curt termini	631
Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini	167
Acreedors comercials i altres comptes a pagar	2.037
Periodificacions a curt termini	1.250
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU	24.290

Compte de pèrdues i guanys

OPERACIONS CONTINUADES

Entrades Parc d'Atraccions	7.761,00
Gastronomia	6.611,00
Records/Souvenirs	311,00
Aparcament i Funicular	1.773,00
Altres ingressos	232,00
Import net de la xifra de negocis	16.688,00
Aprovisionaments	-4.282,00
Altres ingressos d'explotació	440,00
Despeses de personal	-5.181,00
Serveis exteriors	-4.325,00
Tributs	-65,00
Amortització de l'immobilitzat	-1.837,00
Deteriorament i resultat alienació immobilitzat	-36,00
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	1.402,00
Ingrés financer	9,00
Despeses financeres	-204,00
RESULTAT FINANCER	-195,00
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	1.207,00
Impost sobre beneficis	-
RESULTAT DE L'EXERCICI	1.207,00

Evolució resultats

	2006	2007	2008	2009
Total ingresos	11.783.272	17.270.071	16.637.814	17.137.402
Total despeses	-10.624.450	-16.232.001	-16.445.067	-15.930.220
Resultat total	1.158.822	1.038.070	192.746	1.207.182
Amortitzacions	-733.852	-733.852	-1.372.698	-1.837.039
Cash flow	1.892.674	1.771.922	1.565.444	3.044.221
Altres dades				
Dies d'obertura	148	148	139	144
Núm. de visitants	608.230	600.604	588.947	617.903
Amortitzacions	-733.853	-1.180.013	-1.372.698	-1.837.039
Resultat financer	1.830	-215.955	-325.342	-194.978
Resultat extraordinari	-308.191	352.420		
EBITDA	1.890.845	2.434.038	1.890.786	3.239.199

Indicadors generals de nivell d'activitat (xifres econòmiques en milers d'euros)

	2006	2007	2008	2009
Plantilla mitjana	147	220	231	204
Inversió	4.554	7.752	8.489	800
Fons propis	8.289	9.327	9.520	10.727
Total ingressos	11.783	17.270	16.638	17.137
Total despeses	(10.624)	(16.232)	(16.445)	(15.930)
Resultat comptable	1.159	1.038	193	1.207
Cash flow	1.893	1.772	1.565	3.044
EBITDA	1.891	2.434	1.891	3.239
Dies d'obertura	148	144	139	144
Núm. de visitants	608.230	600.604	588.947	617.903
Núm. de visitants/dia	4.110	4.171	4.237	4.291

B:SM

Gran Via de Carles III, 85 bis
08028 Barcelona